



Metronet*

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR-10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
W www.metronet.hr

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Jurišićeva 13
10 000 Zagreb

n/r Predsjednika Vijeća, g. Miljenka Krvišeka

U Zagrebu, 18. lipnja 2010.godine

PREDMET: JAVNA RASPRAVA – Javni poziv za prikupljanje prijedloga izmjene Standardne ponude HT- Hrvatskih telekomunikacija d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji – prijedlozi Metronet telekomunikacija d.d.

I Metronet telekomunikacije d.d. (dalje u tekstu: Metronet) podržava inicijativu pokretanja javne rasprave, točnije javnog poziva za prikupljanje prijedloga izmjena Standardne ponude HT-a za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od 01.10.2009. godine. Prijedlozi izmjena i dopuna Standardne ponude koje Metronet iznosi u nastavku podneska, u suglasju su sa ciljem uklanjanja prepreki u razvoju tržišnog natjecanja, kroz učinkovito provođenje regulatornih obveza od strane infrastrukturnog operatora.

S obzirom na ranije navode, u otvorenom roku, Metronet predlaže izmjenu Standardne ponude HT-a za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji od 01.10.2009. godine (dalje u tekstu: Standardna ponuda), kako slijedi:

1. U članku 10.1 „Opći uvjeti kolokacije vezani uz kolokacijski prostor“ predlaže se brisanje trećeg stavka koji glasi:

„U kolokacijsku sobu Operator korisnik Standardne ponude ne smije smjestiti komutacijsku opremu“.

Nastavno na gore navedeno, potrebno je prilagoditi prvi, drugi, četvrti i peti stavak novim uvjetima koje donosi mogućnost korištenja zakupljenog kolokacijskog prostora sa drugom opremom Operatora korisnika, kao što su prespojnice (switch-evi).

Obrazloženje:

Metronet smatra da, iz razloga racionalnog korištenja prostora, rasterećenja DTK infrastrukture, smanjenja troškova poslovanja Operatora korisnika, T-Com nema valjani razlog sprječavanja korištenja zakupljenog kolokacijskog prostora na način da Operator korisnik isti taj prostor koristi za instaliranje i korištenje svojih prespojnika. Naravno, s instaliranjem i korištenjem prespojne opreme, Operator korisnik ne smije ugrožavati rad svojih instaliranih uređaja kao i uređaja ostalih Operatora korisnika istog prostora uključujući i T-Com-ov sustav na predmetnoj lokaciji. Također, Operator korisnik mora T-Com-u nadoknaditi sve troškove potrošene električne energije i troškove korištenja instaliranih klima uređaja.

Obzirom da je u početku bilo otpora sa strane T-Com-a i u svezi korištenja kolokacijskog prostora za potrebe lokalnog, tranzitnog i mobilnog međupovezivanja i da je HAKOM promijenio Standardnu ponudu i na taj način omogućio Operatorima korisnicima korištenje kolokacijskog prostora za međupovezivanje, opravdanim smatramo traženje ove izmjene u postojećoj Standardnoj ponudi.

2. U članku 10.1. „Opći uvjeti kolokacije vezani uz vanjski kabinet“ predlaže se brisanje drugog stavka koji glasi:

„Nije dopušteno koristiti vanjski kabinet za smještaj komutacijske opreme, odnosno udaljene komutacijske opreme“.

Nastavno na gore navedeno, potrebno je prilagoditi prvi, treći, četvrti i peti stavak novim uvjetima koje donosi mogućnost korištenja vanjskog kabineta sa drugom opremom Operatora korisnika, kao što su prespojnice (switch-evi).

Obrazloženje:

Radi istovjetnosti prijedloga mogućnosti korištenja, u ovom slučaju vanjskog kabineta, sa drugom opremom Operatora korisnika, radi izbjegavanja ponavljanja navoda upućujemo na obrazloženje iznijeto pod toč. 1.

3. Članak 13. CIJENE USLUGA

Općenito, Metronet smatra da su sve cijene iz ovog članka neopravdano visoke te predlaže umanjenje istih. Navedno stoga, kako bi se dosljedno primjenio zahtjev regulatora [iznesen u Analizi tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji] za sprječavanje zaračunavanja nepotrebnih troškova Operatorima korisnicima, odnosno troškova koji nisu nužni za pružanje usluga.

Također, važno je napomenuti kako se postojeće cijene u protekle četiri godine nisu mijenjale, dok su u svim ostalim uslugama koje pruža T-Com cijene mijenjane najmanje jednom (najam cijevi DTK, cijene terminacije kod međupovezivanja) stoga je uz detaljno obrazloženje visine istih, potrebno izmijeniti sve postojeće cijene, a naročito cijenu „Mjesečne naknade“.

4. U članku 13.1.1.” Stavljanje na raspolaganje i priključenje”, predlažemo izmjenju postojeće tablice sa cijenama, tako da nova glasi:

	cijena bez PDV-a, (jednokratno)	cijena bez PDV-a, (jednokratno)
	bez rada kod krajnjeg korisnika	uključen rad kod krajnjeg korisnika
upredena metalna parica za uskopojasnu prijenosnu tehnologiju	81,15 HRK	0
upredena metalna parica za širokopojasne prijenosne tehnologije	81,15 HRK	0
dijeljeni pristup	400,00 HRK	0

Obrazloženje:

Budući da se ovdje radi o istom poslu, a to je ranžiranje na MDF-u, kao i u Standardnoj ponudi HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, smatramo da za identičnu vrstu posla, moraju u obje Standardne ponude, biti određene cijene u istom iznosu, točnije u predloženom u iznosu od 81,15 kn.

Također predlažemo da se ukinu cijene te da se, shodno tome izvrši brisanje rubrike za rad kod „krajnjeg korisnika“, jer je poznato iz postojeće prakse, da takovih slučajeva nema.

5. U članku 13.1.2. "Otkazivanje i isključenje", predlažemo da se navedeno ne naplaćuje.

Obrazloženje:

Smatramo da nema osnove naplaćivati uslugu otkazivanja i isključenja definiranu u 2. stavku, članka 13.1.2. Standardne ponude iz razloga što se ukapćanje korisnika naplaćuje kod drugog Operatora. Naplaćivanje ove usluge bilo bi opravdano samo u slučaju kada krajnji korisnik definitivno otkazuje priključak i pritom ne izvrši prijenos priključka kod drugog Operatora. Osim navedenog, i ovdje vrijedi analogija istih cijena za isti posao po svim Standardnim ponudama.

6. U članku 13.1.3." Prethodni zahtjev", predlažemo da se navedeno ne naplaćuje.

Obrazloženje:

Prema Statičkom planu upravljanja metalnim paricama takvi podaci moraju biti dostupni za provjeru bez dodatne naplate.

7. U članku 13.1.5. "Mjesečna naknada", predlažemo izmjenu mjesečne naknade za upređenu metalnu paricu u iznosu od maksimalno 35,00 kn.

Obrazloženje:

U nekoliko navrata, na zajedničkim sastancima u HAKOM-u predlagali smo raspravu o cijeni mjesečne naknade za raspetljanu upređenu metalnu paricu (LLU). Izneseni su različiti prijedlozi od svih Operatora korisnika, međutim svi Operatori korisnici suglasni su da je cijena naknade postavljena u previsokom iznosu što direktno utječe na ugrožavanje pozitivnog poslovanja. Izrađivane su različite analize koje su pokazale da trenutno važeća cijena od 52,14 kn nije realna, prvenstveno uzimajući u obzir situaciju u gospodarstvu u zadnje dvije godine kao i financijske pokazatelje države, poslovnih subjekata i fizičkih osoba da je sve, pa i cijene, teško i nezahvalno uspoređivati sa zemljama Europske unije, što se kod nas vrlo često radi.

Uspoređujući dostupne podatke iz zemalja našeg okruženja i šire, a uzimajući u obzir sve gore navedeno, smatramo da cijena mjesečne naknade ni u kojem slučaju ne bi smjela biti veća od 35,00 kn.

Budući je preopsežno u jednom ovakovom podnesku-dokumentu prikazati usporedne analize kojima smo došli do ovog prijedloga, Metronet predlaže posebnu usmenu raspravu na kojoj bi svi Operatori mogli u konstruktivnoj razmjeni podataka i saznanja iznijeti svoje obrane predloženih cijena.

Obzirom da je ovo vrlo važna stavka u Metronetovim financijskim obvezama i obzirom da je gledajući sa različitih stajališta (mislimo sa stajališta Operatora, T-Com-a i HAKOM-a), kao što je ranije navedeno, ovo vrlo osjetljiva stavka molimo da se potrebna pozornost primjeni prilikom donošenja odluke o predmetnom iznosu.

8. U članku 25. 1. Otklon kvara kod usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, predlažemo brisanje 5. stavaka ispod podnaslova " Postupak" koji glasi:

„ Kod prijave kvarova koji se zaprime nakon 14:00 sati u subotu odnosno nedjeljom ili u dane državnih praznika, vrijeme otklona kvara počinje teći od sljedećeg radnog dana u 07:00 sati. „

Obrazloženje:

Predlažemo brisanje predmetnog stavka, obzirom da se postojećim uređenjem, znatno produljuje vremenski period otklona kvarova, odnosno razdoblja u kojem je Operator korisnik onemogućen u urednom pružanju usluga krajnjim korisnicima. Primjerice, u slučaju prijave kvara u subotu iza 14,00 sati, otklanjanju kvara pristupilo bi se tek u ponedjeljak, a uvažavajući propisano maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara (48 sati), ispravno funkcioniranje sustava Operatora korisnika uspostavilo bi se tek protekom 4 dana od nastalog kvara. Takav vremenski prolongat u postupku otklanjanja kvarova neprihvatljiv je, kako sa stajališta Operatora korisnika (posebice ako je isti tržišno usmjeren na poslovne subjekte) tako i krajnjeg korisnika (pretplatnika) koji će biti onemogućen u uporabi ugovorenih usluga za navedeno vrijeme.

9. Metronet predlaže produljenje roka dospijeća plaćanja za sve račune T-Coma koji se odnose na usluge pružene temeljem predmetne standardne ponude na rok od 60 dana od dana slanja računa.

Sukladno prijedlogu za produljenje roka dospijeća plaćanja računa, predlažemo izvršiti slijedeće izmjene:

- izmjenu čl. 14.1. Obračun i naplata na nači da isti glasi:

„ Razdoblje računa i plaćanje je jedan kalendarski mjesec, T-Com će u tekućem mjesecu slati račune za usluge pružene temeljem ove Standardne ponude u prethodnom mjesecu. Datum dospijeća za izdane račune je 60 dana nakon datuma slanja računa. Detaljni postupak obračuna utvrditi će se Ugovorom o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji. „

- U Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, Prilog 2, članak 1.1. „Mjesečne naknade“ mijenja se na način:

„ Razdoblje obračuna i plaćanja je jedan kalendarski mjesec. T-Com će u tekućem mjesecu slati račune za usluge pružene temeljem ove Standardne ponude u prethodnom mjesecu. Datum dospijeća za izdane račune je 60 dana od datuma slanja računa. Mjesečna naknada za prvi mjesec po realizaciji zaračunavat će se na način da Operator korisnik plaća 1/30 iznosa mjesečne naknade za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je realizirana usluga. Godišnje naknade obračunavat će se na mjesečnoj osnovi.

- U Ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, Prilog 2, članak 1.2. „Jednokratne naknade za pružanje usluga kolokacije“ stavak 4. mijenja se na način da isti glasi:

„ Ostatak troškova biti će obračunat po predaji kolokacijskog prostora Operatoru korisniku Standardne ponude i dospijevaju na plaćanje 60 dana od dana izdavanja računa od strane T-Coma.“

- U ugovoru o izdvojenom pristupu lokalnoj petlji, Prilog 2, članak 1.3. „Jednokratne naknade za izdvojeni pristup lokalnoj petlji i ostale usluge “ mijenja se na način da isti glasi:

„ Jednokratne naknade za izdvojeni pristup lokalnoj petlji i za ostale usluge obračunavaju se po realizaciji, odnosno otkazivanju usluge i dospijevaju na plaćanje 60 kalendarskih dana po izdavanju računa od strane T-Coma.“

Obrazloženje:

Metronet predlaže produljenje rokova dospijeca za sve račune T-Coma koji se odnose na usluge pružene temeljem ove Standardne ponude, obzirom na nastale poteškoće u tržišnom poslovanju radi nastupa posljedica recesijom zahvaćenog tržišta. U takvoj sferi, radi osiguranja djelotvornosti tržišnog natjecanja i očuvanja ugovornih odnosa s Infrastrukturnim operatorom, dulji rok dospijeca plaćanja zasigurno bi pridonio sigurnijem položaju svih Operatora korisnika kao obveznika plaćanja, a što se u konačnici reflektira i na krajnje korisnike.

10. U članku 18.1. “Odgovornost Operatora za pristup mreži i Operatora korisnika Standardne ponude i naknade štete“ predlažemo izmjenu drugog stavaka na način:

„Neovisno o prethodno navedenom, odgovornost jedne ugovorne strane prema drugoj ugovornoj strani ograničena je u slučaju materijalne štete na iznos od 18.000.000,00 kuna po štetnom događaju, ali najviše do 100.000.000,00 kuna unutar jedne kalendarske godine u kojoj je nastala šteta kao posljedica više događaja, osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje. Niti jedna ugovorna strana nije odgovorna za neizravnu štetu bilo koje vrste, osim stvarne (obične) štete. „

Obrazloženje:

Metronet je mišljenja da se postojećim uređenjem gornjeg iznosa limita naknade materijalne štete po štetnom događaju do iznosa od 10.000.000,00 kuna, odnosno maksimalnog iznosa 50.000.000,00 kn za jednu kalendarsku godinu u slučaju nastupa štete po više štetnih događaja, ne bi mogla naknaditi oštećenoj strani nastala šteta. Pri izračunu predloženog najvišeg limita naknade štete Metronet je uzeo u obzir prosječan broj korisnika po Operatoru korisniku od oko 100.000, kao i prosječan mjesečni prihod po pojedinom korisniku od oko 180,00 kn, stavljajući u omjer navedene parametre, u slučaju nastupa štetnog događaja, Operatoru korisniku bila bi počinjena šteta u iznosu od

18.000.000,00 kuna, odnosno i do iznosa od 100.000.000.00 kn na godišnjoj razini u slučaju nastupa više štetnih događaja. U praksi se pokazalo da u slučaju važećeg najvišeg limita naknade štete, veći dio štete ostao bi nepodmiren, što ugrožava poslovanje Operatora korisnika.

Zaključno, Metronet predlaže da Naslov prilikom izrade prijedloga izmjena Standardne ponude uzme u razmatranje prijedloge i komentare Metroneta iznesene u ovom podnesku.

S poštovanjem,

Metronet telekomunikacije d.d.